



SACHBEARBEITER DER AUFTRAGSABWICKLUNG (M/W/D) AB SOFORT, VOLLZEIT, UNBEFRISTET

Die Lebensqualität von Menschen und Tieren steigern, indem sie sich natürlich besser fühlen und nachhaltig frei von Verspannungen sind – das ist die Philosophie von NOVAFON. Im idyllischen Weinstadt bei Stuttgart haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, mit dem NOVAFON Schallwellengerät, ein qualitativ hochwertiges Medizinprodukt „Made in Germany“, einer der innovativsten und patientenorientiertesten Anbieter in der Therapiebranche zu werden.

In unserem 50-köpfigen Team wird Zusammenhalt nicht nur großgeschrieben, sondern auch aktiv gelebt. Wir sind immer auf der Suche nach innovativen, neuen Wegen, unsere Kunden von NOVAFON zu begeistern. Im Rahmen unserer Wachstumsstrategie suchen wir dich als Sachbearbeiter der Auftragsabwicklung (m/w/d), um unseren Ausbau der Auftragsabwicklung weiter voranzubringen.

DEINE ROLLE

- Für unsere Kund*innen bist du der erste Kontakt, sowohl auf schriftlichem als auch auf telefonischem Wege
- Du erfasst Kundenaufträge und bearbeitest Kundenanfragen (Preisanfragen, Bestellungen, usw.)
- Die Richtigkeit und Pflege von Kundenstammdaten liegt in deiner Mitverantwortung, du unterstützt bei der Retourenabwicklung und bearbeitest Reklamationen

DEIN PROFIL

- Dein Profil zeichnet deine abgeschlossene, kaufmännische Berufsausbildung, gerne inkl. Fortbildung (z.B. Fachwirt) sowie deine mehrjährige Berufserfahrung in der Auftragsbearbeitung (inkl. Erfahrung mit Zoll/ Export/ Speditionen) aus
- Mit MS Office bist du vertraut und du hast Erfahrung in einem ERP System, z.B. SAP
- Du hast eine schnelle Auffassungsgabe und eine sorgfältige, ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Hohe Leistungsbereitschaft, Belastbarkeit und eine ausgeprägte Kundenorientierung runden dein Profil ab
- Du sprichst und schreibst gut Deutsch und Englisch

DEINE BENEFITS

- Werde Teil eines stark wachsenden Unternehmens mit Start-Up-Flair, Duz-Kultur und flachen Hierarchien
- Höre nicht auf zu lernen und bilde dich mit einem jährlichen Weiterbildungsbudget von 1000 EUR pro Mitarbeiter weiter
- Erlebe selbst hautnah, wofür du arbeitest: wir garantieren dir jährlich attraktiven Mitarbeiterabbatt für unsere Produkte
- Kostenloses oder vergünstigtes Essen und Verpflegung (Getränke, Obst, Süßigkeiten)
- 30 Tage Urlaub, eine 41-Stunden Woche mit Gleitzeitregelung sowie Homeofficeoption

Lotte Kirgis (Personalabteilung) freut sich auf deine vollständige Bewerbung, inkl. deiner Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittsdatum: personal@novafon.de

