



## MITARBEITER IM KUNDENSERVICE (M/W/D) AB SOFORT, VOLLZEIT, UNBEFRISTET

Die Lebensqualität von Menschen und Tieren steigern, indem sie sich natürlich besser fühlen und nachhaltig frei von Verspannungen sind – das ist die Philosophie von NOVAFON. Im idyllischen Weinstadt bei Stuttgart haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, mit dem NOVAFON Schallwellengerät, ein qualitativ hochwertiges Medizinprodukt „Made in Germany“, einer der innovativsten und patientenorientiertesten Anbieter in der Therapiebranche zu werden.

In unserem 50-köpfigen Team wird Zusammenhalt nicht nur großgeschrieben, sondern auch aktiv gelebt. Wir sind immer auf der Suche nach innovativen, neuen Wegen, unsere Kunden von NOVAFON zu begeistern. Im Rahmen unserer Wachstumsstrategie suchen wir dich als Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d), um unseren Kund\*innen auch weiterhin bestmögliche Qualität zu garantieren.

### DEINE ROLLE

- Für unsere Kund\*innen bist du der erste Kontakt: du übernimmst die telefonische und schriftliche Bearbeitung sämtlicher Anfragen (Preisfragen, Bestellungen, usw.), stets freundlich, kundenorientiert und mit Verständnis für die jeweilige Situation
- Eine erstklassige Customer Experience, durch das Finden von kundenorientierten Lösungen, verantwortest du als direkte/r Ansprechpartner\*in von unseren Kund\*innen mit
- Durch deine Erfahrung im Kundenservice hast du ein Auge für Verbesserungs- und Optimierungspotenzial unserer Prozesse und entwickelst diese stetig weiter

### DEIN PROFIL

- Idealerweise hast du bereits mehrjährige Berufserfahrung im Call-Center oder Kundenservice
- Du bist mit MS Office vertraut und hast Erfahrung in einem ERP System, vorzugsweise in SAP
- Du hast eine schnelle Auffassungsgabe und eine sorgfältige, ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Hohe Leistungsbereitschaft, Belastbarkeit und eine ausgeprägte Kundenorientierung runden dein Profil ab
- Du sprichst und schreibst sehr gut Deutsch (idealerweise sprichst du auch andere Sprachen)

### DEINE BENEFITS

- Werde Teil eines stark wachsenden Unternehmens mit Start-Up-Flair, Duz-Kultur und flachen Hierarchien
- Höre nicht auf zu lernen und bilde dich mit einem jährlichen Weiterbildungsbudget von 1000 EUR pro Mitarbeiter weiter
- Erlebe selbst hautnah, wofür du arbeitest: wir garantieren dir jährlich attraktiven Mitarbeiterrabatt für unsere Produkte
- Kostenloses oder vergünstigtes Essen und Verpflegung (Getränke, Obst, Süßigkeiten)
- 30 Tage Urlaub, eine 41-Stunden Woche mit Gleitzeitregelung sowie Homeofficeoption

Lotte Kirgis (Personalabteilung) freut sich auf deine vollständige Bewerbung, inkl. deiner Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittsdatum: [personal@novafon.de](mailto:personal@novafon.de)

